

DIRECTION DES ACHATS ET DES LOGISTIQUES
-EQUIPEMENTS MEDICAUX-

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

C.C.T.P. N° 25-GHTA-0083

FOURNITURE MISE EN SERVICE EXPLOITATION ET MAINTENANCE
DE HOTTES A RECIRCULATION D'AIR (LOT N°1) ET
D'ARMOIRES DE STOCKAGE POUR PRODUITS CHIMIQUE (LOT N°2)

Table des matières

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES	1
Article 1 - Objet du marché – Allotissement	3
1.1 – Objet du marché	3
1.2 – Allotissement	3
1.3 – composition de l’offre :	3
1.4 – Lieu d’exécution du marché :	3
Article 2 : Définition du besoin	4
2.1 – Description du besoin	4
2.1.1 – Lot 1 : Acquisition, exploitation de hottes chimique	4
2.1.2 – Lot 2 : Acquisition d’armoires de stockage sécurisées	7
Article 3 : LIVRAISON, INSTALLATION, MISE EN SERVICE DES FOURNITURES	9
3.1 – Livraison	9
3.1.1 – Commande du matériel	9
3.1.2 – Délai de livraison du matériel	9
3.1.3 – Lieu de livraison	9
3.2 – Installation/mise en service	9
3.3 – Emballages	9
Article 4 : GARANTIE	9
4.1 – Durée de garantie	9
4.2 – Démarrage de la garantie	10
4.3 – Contenu de la garantie	10
Article 5 : FORMATIONS	10
5.1 – Formations utilisateurs et référents	10
5.2 – Formation technicien biomédical	10
Article 6 : MAINTENANCE	10
6.1 – Début du marché	10
6.2 – Détails de la maintenance	10
6.2.1 – Maintenance préventive	11
6.2.2 – Maintenance curative	11
Article 7 : ACCESSOIRES & CONSOMMABLES	12
Article 8 : MODALITES DE LIVRAISON ET RECEPTION	13
8.1 – Modalités de livraison :	13
8.2 – Modalités de réception :	13
8.3 – Modalités d’exécution et délai de livraison :	13
Article 9 : HYGIENE, SECURITE	14
Article 10 : INTERLOCUTEURS	14

Article 1 - Objet du marché – Allotissement

1.1 – Objet du marché

Le présent marché a pour objet l'acquisition et l'exploitation de hottes à recirculation d'air et d'armoires de stockage pour produits chimique pour le service d'anatomie et cytologie pathologique du C.H.U. de Clermont Ferrand.

1.2 – Allotissement

Lots	Descriptions
1	- Acquisition, exploitation et maintenance de 5 hottes à recirculation pour le laboratoire d'anatomie et cytologies pathologique sur le site Estaing
2	- Acquisition de 5 armoires de stockage sécurisées pour produits chimique pour le laboratoire d'anatomie et cytologies pathologique sur le site Estaing

L'offre de base pour les deux lots comprend :

- L'acquisition et la mise en service de l'appareil,
- Les travaux ou raccordements nécessaires tels que décrits pour chaque équipement dans le présent cahier des charges
- La fourniture des accessoires captifs permettant son exploitation selon les besoins de l'activité du service utilisateur.
- La formation sur site des utilisateurs.
- La formation niveau 1 d'un technicien biomédical
- La maintenance des matériels à l'issue de la période de garantie.

1.3 – composition de l'offre :

Les annexes suivantes font partie intégrantes du présents CCTP

- Annexe N°1_Produits chimique manipulés sous hottes
- Annexe N°2_Produits chimique stockés dans les armoires

1.4 – Lieu d'exécution du marché :

**CHU de Clermont Ferrand
Site Estaing
Service d'Anatomie et Cytologie Pathologique
1 Rue Lucie et Raymond Aubrac, 63100 Clermont-Ferrand.**

Article 2 : Définition du besoin

Préambule

La restructuration du service d'anatomie et cytologie pathologiques (ACP) sur le site Estaing engendre des besoins en terme de protection de nos agents, aussi pour leur protection pendant les manipulations que pour le stockage des différents produits en fonctions de leurs caractéristiques.

2.1 – Description du besoin

2.1.1 – Lot 1 : Acquisition, exploitation de hottes chimique

Caractéristique techniques attendues:

La prestation inclus dans l'offre de base pour toutes les hottes :

- L'acheminement jusqu'à son lieu de destination
- La mise en place des appareils
- Le raccordement aux réseaux existant
- La qualification initiale des équipements
- Les vérifications générales
- Le contrôle des alarmes et éléments techniques
- Le Test d'intégrité Emery des filtres HEPA
- La détermination de la classe d'empoussièrement au repos
- La mesure des vitesses descendantes et contrôle de la laminarité
- La mesure de la vitesse entrante
- Une visualisation des flux d'air
- La mesure de la température, hygrométrie, acoustique & luminosité

Un rapport reprenant les points évoqués précédemment sera remis sous 15 jours.

- La livraison des équipements peut s'effectuée en un seul transport. Si nécessaire elle peut également est globalisée avec la livraison des équipements du lot 2, à condition que le titulaire soit retenu pour les deux lots.
- Le détail des produits chimique manipulés sous chaque hotte est précisé dans le document annexe :

(25-GHTA-0083_Annexe 1 au présent document_ Produits chimique manipulés sous hottes)

• Hotte chimique n°1 : Secteur macroscopie

Hotte chimique à filtration pour la manipulation des produits détaillés en annexe 1 du CCTP

(Formol, Formol zinc, Acide nitrique, Hydroxyde potassium, Javel, AFA, EDTA)

- Dimensions hors tout (Largeur 1,8 m ; Profondeur 0,76 m)
- Répondre aux performances selon la norme NF X 15-211
- Vitres latérales en verre sécurit
- Vitre frontale basculante
- Plan de travail INOX résistant aux acides
- Eclairage LED intégré
- Piètement fixe
- 2 Prises électrique
- Filtres adaptés inclus

- **Hotte chimique n°2 : Secteur Extemporaneé**

Hotte chimique à filtration pour la manipulation des produits détaillés en annexe 1 du CCTP

(Bleu de toluidine, Ethanol 100°, Méthylcyclohexane, Formol, Déchets alcools, Déchets méthylcyclohexane EDTA)

Les caractéristiques requise pour cette hotte sont les suivantes :

- Dimensions hors tout requises (Largeur 1,8 m, Profondeur 0,76 m)
- Répondre aux performances selon la norme NF X 15-211
- Vitres latérales en verre
- Vitre frontale basculante
- Plan de travail en PVC résistant aux acides avec un petit évier et robinetterie inclus
- Eclairage LED intégré
- Piètement fixe
- 2 Prises électrique
- Piètement fixe
- Filtres adaptés inclus

- **Hotte chimique n°3 : Secteur Cytologie**

Hotte chimique à filtration pour la manipulation des produits détaillés en annexe 1 du CCTP

(Déchets méthanol, Déchets AFA, Méthylcyclohexane)

Les caractéristiques requise pour cette hotte sont les suivantes :

- Dimensions hors tout requises (Largeur 1,2 m ; Profondeur 0,76m)
- Répondre aux performances selon la norme NF X 15-211
- Vitres latérales en verre sécurit
- Vitre frontale basculante
- Plan de travail PVC résistant aux acides
- Eclairage LED intégré
- Piètement fixe
- 2 Prises électrique
- Filtres adaptés inclus

- **Hotte chimique n°4 : Secteur Histologie**

Hotte chimique à filtration pour la manipulation des produits détaillés en annexe 1 du CCTP

(Acide acétique, Acide chlorhydrique, Acide oxalique, Acide périodique, Acide périodique, Ac. Phosphomolybdique, Acide sulfurique, Ammoniaque, Ammonium fer sulfate III, Argent nitrate, Bleu alcian, Borax, Chlorure d'or, Chlorure de sodium, Erythrosine, Ethanol 70°, Ethanol 80°, Ethanol 95°, Ethanol 100°, Formol, Fuschine acide, Giemsa lent, Giemsa rapide, Groat, Hématoxyline pure, Hexaméthylènetetramine, Hyposulfite de sodium, Hyposulfite de sodium, May Gründwald Giemsa, Méthanol, Méthylcyclohexane, Nitrate d'argent ammoniacal, Nitrate d'urane, Nuclear Fast, red aluminium, Orange G, Orcéine, Permanganate de potassium, Picroindigocarmin, Ponceau de xylidine, Potassium hexacyanoferrate II, Propan-2-ol, Rouge congo, Soude, Vert lumière)

Caractéristiques requise pour cette hotte sont les suivantes :

- Dimensions hors tout requises (Largeur 3 m ; Profondeur 0,6 m)
- Répondre aux performances selon la norme NF X 15-211
- Vitres latérales en verre
- Vitre frontale basculante
- Plan de travail en PVC résistant aux acides avec un petit évier et robinetterie inclus
- Eclairage LED intégré
- Piètement fixe
- 2 Prises électrique
- Piètement fixe
- Filtres adapté inclus

La hotte n°4 vient en remplacement d'une paillasse existante. Le fournisseur retenu prendra à sa charge le retrait et l'évacuation de la paillasse et hotte associée. La déconnexion électrique ainsi que la consignation seront effectuées par le CHU de Clermont Ferrand.

- **Hotte à recirculation d'air n°5 : Pesée de poudres**

Hotte chimique filtrante pour la manipulation des poudres détaillées en annexe 1 du CCTP

(Aluminium sulfate, Ammonium sulfate, Ammonium fer sulfate III dodéc., Anios TS inox, Argent protéinate, Bleu alcian, Borax, Chlorure de calcium, Chlorure de cobalt, Chlorure d'or, Chromotrope 2R, Cuivre, DDN9, Disodium hydrogénophosphate, DTT, Ecarlate de Biebrich, EDTA, Erythrosine 239, FloxinaB, Fuschine basique, Fuschine S acide, Gélatine, Gomme adragante, Hématoxyline pure, Hématoxyline de Harris, Hématyline de Mayer, Huile rouge, Indigocarmin, Magnesium chloride, Ménadione, Orange G, Orcéine, Parformaldéhyde, Paragard, Phago surf ND, Polyvinylpyrrolodone, Ponceau de xilidine, Ponceau S, Potassium hexacyanoferrate, Potassium phosphate monobasique, Phloxine B, Réactif de Schiff, Rhodanine, Rouge alizarine, Rouge nucléaire, Rouge Sirius, Safran, Saponine, Sodium acétate, Sodium azide, Sodium chlorure, Sodium disulfite, Sodium hydrogénocarbonate, Sodium hydroxyde, Sodium sulfite, Sodium thiosulfate, Sodium dihydrogénophosphate dihydraté, Di-sodium hydrogen phosphate anhydre, Thioflavine T, Thymol, Trizma base, Vert lumière, Sucrose, Sulfate de magnésium, Surgipath, Tampon PBS, TRIS, Uranyl nitrate hexahydrate, Violet de crésyl, Violet de méthyl, Zinc sulfate)

- Dimensions hors tout requises (Largeur 1,2 m ; Profondeur 0,6m)
- Pré filtration G4
- Filtration HEPA H14 (selon norme EN1822)
- Plan de travail en INOX
- Eclairage LED
- Vitres latérales en verre sécurit
- 3 Prises de courant incluse
- Piètement inclus
- Marbre pour positionner une balance

2.1.2 – Lot 2 : Acquisition d'armoires de stockage sécurisées

Caractéristique techniques attendues:

La prestation inclus dans l'offre de base pour toutes les armoires de sécurité :

- La livraison des équipements conformes aux normes françaises homologuées ou enregistrées ;
- Assurer la formation des utilisateurs
- La fourniture des fiches techniques des accessoires captifs
- La fourniture des notices d'utilisation en français
- La fourniture des certificats de marquage CE
- La livraison des équipements peut s'effectuée en un seul transport. Si nécessaire elle peut également est globalisée avec la livraison des équipements du lot 1, à condition que le titulaire soit retenu sur les deux lots ;
- Le détail des produits chimique entreposés dans chaque armoire est précisé dans le document annexe :

(25-GHTA-0083_Annexe 2 au présent document_ Produits chimique stockés dans les armoires)

Conformité réglementaire valable pour toutes les armoires de sécurité proposées

Le matériel doit répondre aux normes en vigueur et notamment disposer du marquage CE 2017/745 (CE MDR) dont il joindra le certificat qui précisera la classe de marquage.

Le fabricant doit prouver d'un respect des normes environnementales en vigueur et notamment la directive européenne RoHS, 2017/2102 du 15 novembre 2017 modifiant la directive 2011/65/UE. Le fabricant indique notamment les mesures prises pour supprimer l'utilisation du DHEP pour la fabrication des kits dont l'interdiction est reportée à 2030.

• Armoire 1 : Secteur de macroscopie

- Armoire ventilée de dimensions extérieur :
 - Largeur de 1000 mm à 1200 mm
 - Hauteur de 1850 mm à 2000 mm
- Equipements intérieur minimum :
 - 3 étagères
 - 1 caillebotis
 - 2 bacs de rétention (acide / base)
- Cette armoire est équipée d'un caisson de ventilation avec filtration intégrée (norme NFX 15-211), avec un filtre F adaptée pour le formaldéhyde.

• Armoire 2 : Déshydratation

- Armoire ventilée de dimensions extérieur :
 - Largeur de 1000 mm à 1200 mm
 - Hauteur de 1850 mm à 2000 mm
- Equipements intérieur minimum :
 - 3 étagères
 - 1 caillebotis
 - 1 bac de rétention
- Cette armoire contient des produits chimiques inflammables, elle est certifiée NF EN 14470-1, avec une résistance au feu conforme. Cette armoire est équipée d'un caisson de ventilation avec filtration intégrée (norme NFX 15-211), avec un filtre AS.

- **Armoire 3 : Histologie stockage**

- Armoire ventilée de dimensions extérieur :
 - Largeur de 1000 mm à 1200 mm
 - Hauteur de 1850 mm à 2000 mm
- Equipements intérieur minimum :
 - 3 étagères
 - 1 caillebotis
 - 2 bacs de rétention (acide / base)
- Cette armoire contient des produits chimiques inflammables, elle est certifiée NF EN 14470-1, avec une résistance au feu conforme. Cette armoire est raccordée à la ventilation présente dans la pièce en remplacement de l'armoire actuelle.
- **La déconnexion et l'évacuation de l'armoire en place sont à prévoir par le titulaire.**

- **Armoire 4 : Histologie laboratoire**

- Armoire ventilée de dimensions extérieur :
 - Largeur de 1000 mm à 1200 mm
 - Hauteur de 1850 mm à 2000 mm
- Equipements intérieur minimum :
 - 3 étagères
 - 1 caillebotis
 - 1 bac de rétention
 - 4 étagères de rétention
- Cette armoire permet de faire du stockage multirisque combiné, tout en respectant les incompatibilités de stockage. Cette solution permet de sécuriser les produits chimiques inflammable, certifiée EN 14470-1, est dispose d'un compartiment séparé pour les produits chimiques non inflammable. Elle bénéficie d'une ventilation mécanique avec filtration de type BE pour les vapeurs à dominance corrosives.

- **Armoire 5 : Cytologie**

- Armoire ventilée de dimensions extérieur :
 - Largeur de 1000 mm à 1200 mm
 - Hauteur de 1850 mm à 2000 mm
- Equipements intérieur minimum :
 - 3 étagères
 - 1 caillebotis
 - 2 bacs de rétention (*1 bac de rétention spécifique pour l'acide acétique glacial*)
- Cette armoire contient des produits chimiques inflammables, elle est certifiée NF EN 14470-1, avec une résistance au feu conforme. Cette armoire est équipée d'un caisson de ventilation avec filtration intégrée (norme NFX 15-211), avec un filtre AS.

Article 3 : LIVRAISON, INSTALLATION, MISE EN SERVICE DES FOURNITURES

3.1 – Livraison

3.1.1 – Commande du matériel

A l'issue de la notification du présent marché, le marché s'exécutera par l'émission de bon de commandes au titulaire.

3.1.2 – Délai de livraison du matériel

Les délais de livraison des différents éléments sont indiqués dans l'annexe financière.

3.1.3 – Lieu de livraison

Le lieu de livraison sera stipulé sur le bon de commande.

Le fournisseur doit s'assurer au préalable de la livraison qu'il n'existe aucune contrainte sur le trajet du matériel jusqu'à son emplacement.

Toute modification à apporter ou tout ajustement à réaliser est à la charge du fournisseur.

Si pendant la livraison des dégradations sont constatées, la remise en état sera à la charge du fournisseur.

3.2 – Installation/mise en service

Si nécessaire, un plan prévisionnel d'implantation pourra être fourni.

Les données concernant les performances du matériel, indiquées par le constructeur dans le cahier réponse technique constituent un ensemble de niveau de performances sur lesquelles le constructeur s'engage à la mise en service de l'équipement.

Si la mise en service nécessite un montage/assemblage du matériel sur site, cette opération est à la charge du fournisseur.

Pour l'armoire de stockage n°3 "Histologie stockage", la déconnexion et l'évacuation de l'armoire en place sont à prévoir par le titulaire.

Le fournisseur se soumet aux exigences d'habillage du service pour l'installation du matériel dans les pièces de laboratoire.

Les travaux d'installation et de raccordement aux réseaux sont à la charge du titulaire. Le fournisseur prend à sa charge l'ensemble de l'installation, raccordement aux différents réseaux (électrique, ventilation, fluide...).

L'installation est terminée du moment que le système est en parfait état de fonctionnement et prêt à démarrer les tests de mise en service opérationnelle.

3.3 – Emballages

Le fournisseur prend à sa charge l'évacuation de tous les emballages/palettes/caisses.

Les containers et poubelles du CHU ne sont pas à sa disposition.

Article 4 : GARANTIE

4.1 – Durée de garantie

La garantie du matériel sera de minimum 2 ans.

4.2 – Démarrage de la garantie

La garantie débute à l'issue de la formation de l'ensemble des opérateurs (feuille d'émargement à l'appui). Un procès-verbal de réception définitive signé des 2 parties (CHU, fournisseur) attestera de la bonne mise en service et donc du début de garantie.

Concernant les hottes, la réception est prononcée uniquement si le procès-verbal est accompagné du rapport demandé à l'article 2.1.1 du présent document.

4.3 – Contenu de la garantie

Pendant toute la durée de garantie l'ensemble des opérations de maintenance et reconduction de licence logicielle, mises à jour matérielles et logicielles, formations ou retours de formations sont incluses et à la charge du fournisseur.

Article 5 : FORMATIONS

5.1 – Formations utilisateurs et référents

Le titulaire décrit les qualifications des formateurs, l'organisation, le calendrier et le contenu de la formation qu'il assurera en formation initiale à l'ensemble des utilisateurs de l'équipement.

La formation obligatoirement dispensée en français intègre :

- Une formation des utilisateurs à la mise en service de l'appareil

La programmation de cette formation se fera en accord avec le service.

Le fournisseur précise le lieu. Si la formation n'est pas sur site du CHU la société prendra en charge l'ensemble des frais engagés.

La société chiffre les coûts de formation, utilisateurs et référents, complémentaires en cas de retour de formation tout au long de la durée de vie du matériel.

A l'issue des formations, le fournisseur met à disposition du service et du biomédical, une notice d'utilisation en langue française.

Il est demandé que soit inclus au minimum, dans l'offre un retour de formation dans la première année.

5.2 – Formation technicien biomédical

Lors de la mise en service du matériel, une formation de niveau 1 sera dispensée à un technicien biomédical du site.

Article 6 : MAINTENANCE

6.1 – Début du marché

La maintenance, démarre à l'issue de la période de garantie de 2 ans minimum ou celle proposée par le titulaire dans son offre.

6.2 – Détails de la maintenance

Le fournisseur renseigne l'annexe de l'acte d'engagement concernant les coûts de maintenance (contrat préventif, tous risques, coût horaire, déplacement...).

6.2.1 – Maintenance préventive

Le prestataire de maintenance joint à son offre un détail de la prestation de maintenance préventive à réaliser et notamment la fréquence de réalisation de la prestation ainsi que son contenu.

La maintenance préventive ainsi réalisée doit inclure les frais de main d'œuvre, de déplacement et d'hébergement le cas échéant du technicien, de pièces détachées et kits de maintenance à changer dans le cadre de ladite maintenance.

L'accès à l'assistance téléphonique du lundi au vendredi entre 8h et 17h est également inclus.

Le fournisseur précise de manière claire dans l'annexe au présent CCTP les pièces détachées qui sont exclues du cadre de la maintenance préventive. Dans le cas où le prestataire aurait omis de citer une pièce exclue de la prestation de maintenance préventive, elle sera considérée comme incluse et sera à la charge du prestataire

Chaque année, le prestataire prendra l'attache du service afin de convenir de la /des date(s) de maintenance(s) préventive(s) à réaliser.

Le prestataire devra par la suite confirmer par mail cette date et les heures d'intervention au service biomédical suivant les coordonnées indiquées à l'article 10 du présent CCTP.

Dans le cas d'un empêchement d'une des 2 parties, un contact doit être pris dans les 5 jours avant l'intervention initialement programmée et confirmée par mail.

Une nouvelle date devra alors être trouvée et confirmée également par mail comme stipulé ci-dessus.

6.2.2 – Maintenance curative

En cas d'interruption due à une ou des causes techniques survenant dans le fonctionnement normal des appareils entre les visites périodiques, l'établissement fera appel au titulaire du marché par téléphone ou par mail en fonction des conditions retenues à la signature du marché.

Le titulaire s'engage à intervenir dans le délai qu'il précise dans ses engagements de maintenance et qui ne saurait dépasser 2 jours ouvrables (les heures et jours ouvrables s'entendent entre 8h-17h du lundi au vendredi).

Le délai d'intervention, compté en jours ouvrables, commence à courir à partir de la réception par le titulaire de la demande d'intervention émise par l'établissement et s'arrête à l'arrivée d'un technicien capable d'effectuer l'intervention demandée.

Le délai de remise en fonctionnement commence à courir à partir de l'arrivée du technicien capable d'effectuer l'intervention demandée et s'arrête lors de la remise en parfait état de fonctionnement de l'appareil.

Au-delà de 15 jours d'indisponibilité, le fournisseur précise ce qu'il met en œuvre pour y remédier (prêt d'un appareil notamment ...)

Les pièces détachées seront toutes d'origine, neuves.

Toute intervention susceptible d'entraîner une dépense sera soumise à l'acceptation préalable d'un devis par la personne désignée par la direction des achats.

Ce devis fera apparaître :

- le coût de la main-d'œuvre HT (tarif horaire, temps passé, déplacement, et le cas échéant, coût des opérations de constat) suivant tarifs du marché ;
- la désignation et le coût des pièces détachées à changer (suivant tarif du marché)
- le montant de la TVA et le montant TTC ;
- la durée de validité de l'offre ;
- le délai de livraison estimé ;
- la durée d'immobilisation maximale garantie jusqu'à la remise en service du matériel.

Le fournisseur fournit dans sa réponse les tarifs remisés de déplacements d'un technicien et des heures de main d'œuvre dans le cadre d'une intervention de maintenance curative, ainsi que le tarif avec remise consentie, pour les pièces les plus souvent changées.

Le prestataire fait également apparaître une remise sur le catalogue des pièces détachées et accessoires.

Le service biomédical déclenchera la commande de pièces détachées auprès du titulaire par émission d'un bon de commande faisant référence au marché.

Cette fourniture devra intervenir au plus tard dans le délai fixé dans ses engagements de maintenance.

Le délai de livraison, compté en jours ouvrables, commencera à courir à partir de la réception par le titulaire du bon de commande de pièces émis par l'établissement et s'arrête à la réception de l'ensemble des pièces au CHU Estaing.

Article 7 : ACCESSOIRES & CONSOMMABLES

Les accessoires et consommables captifs proposés doivent être conformes aux normes en vigueur et être compatibles avec la volumétrie annoncée par le CHU de Clermont Ferrand.

- **Marquage CE :**

- Le fournisseur joint obligatoirement le(s) certificat(s) de marquage CE des consommables et accessoires se rapportant au dispositif proposé.

- **La documentation jointe :**

- La notice d'utilisation de chaque produit doit être fournie en français (sous format informatique serait un plus).

- **Conditionnement :**

- Le fournisseur précise le conditionnement des consommables ou accessoires.

- **Rupture des stocks :**

- En cas de rupture de stock ou de retrait par l'ANSM le fournisseur prend à sa charge la totalité des dépenses engendrée par la solution de rechange proposée par lui-même ou par l'établissement si le fournisseur n'en propose pas. Il informe le service le plus rapidement possible de la rupture et de la solution proposée ;
- Dans le cas d'une rupture de stock dans le conditionnement retenu en deçà de la période définie dans la consultation, le fournisseur proposera un autre conditionnement sans surcoût par rapport à celui retenu ;
- Le fournisseur précise les lieux de fabrication des consommables et s'il existe une solution de repli en cas de problématiques rencontrée.

- **Politique de développement durable :**

- Le fournisseur décrit de manière précise la politique de développement durable mise en place au sein de son entreprise (réduction des émissions de CO2..., gestion des ressources, gestion des déchets...) ;
- Si le fournisseur fait appel à un prestataire de services pour les livraisons de ses produits, il doit décrire de façon précise la politique de développement durable de son prestataire externe ;
- Le fournisseur précise si les contenants utilisés pour le stockage et le transport des réactifs et consommables sont recyclables.

Le fournisseur fournit un certificat d'exclusivité de distribution pour tous les accessoires et consommables listés captifs.

Article 8 : MODALITES DE LIVRAISON ET RECEPTION

8.1 – Modalités de livraison :

Les livraisons sont réalisées comme suit :

- Elles sont effectuées selon les horaires indiqués sur les bons de commandes du lundi au vendredi à l'adresse indiquée sur le bon de commande.
- Les jours de livraison sont définis avec le titulaire du marché.
- Des modifications des lieux et heures de livraison peuvent intervenir en cours d'exécution du marché.

Les livraisons non réalisées dans les conditions indiquées ci-dessus seront refusées aux frais et aux risques du titulaire.

Les fournitures sont accompagnées d'un bordereau de livraison, obligatoirement différent de la facture, indiquant :

- ↳ Le nom du titulaire du marché ;
- ↳ La date de livraison ;
- ↳ La référence de la commande et du marché ;
- ↳ La nature de la livraison ;
- ↳ Le ou les numéros de lots livrés ;
- ↳ Les quantités livrées par produit.

Toute marchandise déposée sans signature du bon de livraison est réputée non livrée.

Le titulaire est responsable de la qualité des palettes et des conditionnements mis en œuvre pour livrer les fournitures retenues au marché. En particulier les palettes et/ou les conditionnements qui ne présenteraient pas les garanties de solidité et d'intégrité à la livraison et pour toute la durée prévisible de stockage, entraîneront le refus des fournitures concernées pour préserver les conditions d'hygiène et de sécurité du magasin central et des personnels y intervenant.

Dans le cas où des vices cachés affectant **la palette, le conditionnement et la marchandise** se révéleraient à la livraison, pendant la durée de stockage ainsi que pendant l'utilisation de la marchandise, le titulaire du marché devra reprendre l'ensemble de la livraison à ses frais et risques et la remplacer dans les délais qui lui seront notifiés.

8.2 – Modalités de réception :

➤ Matériel & accessoires

Les opérations de réception prévues pour l'admission des fournitures consistent à s'assurer que les matériels livrés sont conformes aux indications du bon de commande, qu'ils présentent les caractéristiques techniques annoncées par le titulaire dans sa documentation et qu'ils sont en parfait état de fonctionnement. Les équipements seront livrables à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

La réception quantitative est prononcée au moment de la livraison.

La réception qualitative est réputée acquise après vérification du bon fonctionnement de l'ensemble de la solution analytique et envoi du rapport de qualification à réception ou de recette (adéquation entre CCTP/réponses et performances annoncées par le fournisseur).

Elles consistent à vérifier la conformité des fournitures livrées avec les spécifications du marché.

8.3 – Modalités d'exécution et délai de livraison :

Le marché s'exécute au moyen de bons de commande.

Les bons de commande font mention de la désignation des produits, des quantités, du lieu de livraison, du prix, de la date limite de livraison.

Toute livraison non conforme à ces prescriptions sera refusée et devra être représentée conforme dans les 48 heures suivantes.

Article 9 : HYGIENE, SECURITE

L'Etablissement s'engage à assurer les conditions de sécurité d'usage des personnels du Titulaire pendant leurs interventions de maintenance, et à garantir l'accès au matériel sous réserve du respect des consignes d'hygiène et de sécurité applicables aux services concernés.

Article 10 : INTERLOCUTEURS

- **Ingénieur en charge du suivi du marché :**

M. FILOCHE Frédéric

ffiloch@chu-clermontferrand.fr

Tel : 06.71.38.29.19